

## Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder ter bescherming van persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Deze verklaring (versie 2.0, 17 augustus 2024) is uitsluitend van toepassing op mijn diensten. Wees je er dus van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor de verwerking van persoonsgegevens van derden, die worden genoemd op mijn website.

## EML

Waar 'ik' of 'mijn' staat bedoel ik mijn bedrijf EML Juridisch Advies, gevestigd in Dreumel aan de Rooijsestraat 32-a (6621 AN) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 764 066 79. Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens door mij? Neem dan contact op met mij (Elze Lamers) via [hello@emljuridischadvies.nl](mailto:hello@emljuridischadvies.nl).

## Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

### Gebruik (persoons)gegevens

Als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die ik ontvang, behandel ik vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn accountant, bank en mijn webdeveloper.

### Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik (eventueel) van jou kan verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. *Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser, apparaat type, IP-adres en locatiegegevens eventueel ook worden verzameld mocht die optie niet zijn uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.*

- o Voor- en achternaam;
- o adres- en/of postbusgegevens;
- o bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- o btw-nummer;
- o e-mailadres & e-mailberichten;
- o betaalgegevens;
- o inloggegevens social media;
- o socialmedia-accountnamen & reacties;
- o website-URL.

### Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald en die doelen moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb en omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Omdat ik graag een mooie review wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
8. Omdat ik graag af en toe een mailing verstuur	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
9. Omdat mijn e-book te kunnen verzenden	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of betrokkenen.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en dan verwijder ik de informatie.

#### Hoelang jouw gegevens door mij worden bewaard

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) (of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglijst)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
E-mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt (of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglijst)	Om contact met je kunnen opnemen

(E-mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Website-URL	Zolang de overeenkomst loopt	Voor de uitvoering van de overeenkomst
Reactie op social media en/of blog en/of podcast	Onbepaalde tijd	Als je op een post, artikel of podcast reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid.
Socialmedia-accountnamen ( <i>Pinterest, LinkedIn, Facebook, Instagram</i> )	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Reviews via Google	Voor onbepaalde tijd, tenzij je zelf verwijdert	Omdat jij zelf de review hebt geplaatst

#### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

#### Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider <a href="#">TransIP</a>	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Platform website <a href="#">Wordpress</a>	Verwerker	Voor het draaien van de website	Versleutelde gegevens, back-up website
Hostingpartij <a href="#">TransIP</a>	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider <a href="#">TransIP</a>	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Bank <a href="#">KNAB</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudsysteem <a href="#">Snelstart</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn betalingen te verwerken	Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer
Boekhouder, werkt ook met <a href="#">Snelstart</a>	Verwerker	Om mij te ondersteunen bij mijn administratie	Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer
<a href="#">Google</a>	Verwerker	Om jouw reviews te verwerken	Naam, mailadres

<a href="#">Mollie</a>	Verwerker	Om jouw betalingen te verwerken	Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer
Mailingprovider <a href="#">Laposta</a>	Verwerker	Om mijn mailings uit te sturen	Naam, mailadres
<a href="#">YouTube</a>	Verwerker	Om mijn video's af te spelen	Gegevens die jij zelf verstrekt, IP-adres
<a href="#">PostNL</a>	Verwerker	Om attenties te verzenden, om poststukken te verzenden	Naam, adresgegevens
Webbouwer	Verwerker	Om mijn site up to date te houden	Bankrekeningnummer, Bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer, back-up website
Technisch VA	Verwerker	Om mij te ondersteunen met automatiseringen	Naam, mailadres, IP-adres
Deurwaarder, advocaat	Verwerker	Omdat het nodig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst	Achternaam, volledige voornamen, mailadres, geboortedatum

#### *Doorgifte derde landen*

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan het gebruik van social media ansich). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### *Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens*

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek zeer specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn door mij worden *verlengd met 2 maanden*.

#### *Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

#### *Beveiligen*

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Dit zijn een laptop, desktop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk en/of gezichtsherkenning. Daarnaast zijn de door mij gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

#### *Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?*

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

### *Jouw recht tot indienen klacht*

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

## **Cookies**

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

### **Wat is een cookie**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

### **Functionele cookies**

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Mijn website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

### *Permanente cookie*

Met behulp van een *permanente cookie* kan de website jou herkennen bij een nieuw bezoek op de website. Dit is een *functionele cookie*. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van mijn website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via jouw browser.

### *Sessie cookie*

Met behulp van een *sessie cookie* kan ik zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. De website kan speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

### *Site improvement cookie*

Met behulp van een site improvement cookie kan ik pagina's van de website testen. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. Ik plaats ze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers van de website.

### **Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen**

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser.

Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser.

Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser. **Let wel op:** als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat de website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

### *Onvoorziene cookies*

Het kan ook voorkomen dat via de websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze jouw privacy gewaarborgd hebben.

### *Opt-out*

Over het gebruik van de cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden raad ik je aan geen toestemming te geven of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

### **Wijzigingen**

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy- & cookieverklaring. Als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als wijzigingen directe gevolgen hebben voor jou, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks. Dit doe ik dan naar het e-mailadres wat je als laatst aan mij bekend hebt gemaakt.